

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Решением Правления**  
**ООО «Промсельхозбанк»**  
**Протокол № 6/н от 19.12.2013 г.**  
**Редакция опубликована 20.12.2013 г.**

**Условия обслуживания держателей банковских карт**  
**ООО «Промсельхозбанк»**

2013 г.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящие Условия обслуживания держателей банковских карт ООО «Промсельхозбанк» (далее – «Условия») и Заявление-анкета физического лица на открытие счета и предоставление банковской карты, надлежащим образом заполненная и подписанная Клиентом, в совокупности являются заключенным между Клиентом и ООО «Промсельхозбанк» (далее - «Банк») Договором на открытие счета и предоставление банковской карты ООО «Промсельхозбанк»(далее -«Договор»).

**1.2.** Договор является договором присоединения и считается заключенным с момента принятия Банком Заявления-анкеты на банковское обслуживание физических лиц на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом собственноручно, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность.

Второй экземпляр Заявления-анкеты с отметкой о принятии Банком передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения Договора.

**1.3.** Договор определяет условия и порядок предоставления Клиенту банковского обслуживания с использованием банковских карт Банка (далее – Карт).

**1.4.** Банковское обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, банковскими правилами и Договором.

**1.5.** В рамках обслуживания Клиенту предоставляются следующие виды услуг:

- выпуск Карт Международной платежной системы MasterCard (Maestro, MasterCard Standart, MasterCard Gold), открытие и обслуживание счетов Карт (далее – Картсчет);

- предоставление услуги дистанционного доступа к Картсчетам с использованием программно-технического комплекса «Клиент-Банк» («Интернет-Клиент-Банк»).

- незамедлительное предоставление Клиенту информации с использованием средств телефонной связи (SMS-сообщение) и/или с использованием программно-технического комплекса «Клиент-Банк» («Интернет-Клиент-Банк») о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа по Картсчету и/или о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа посредством программно-технического комплекса «Клиент-Банк» («Интернет-Клиент-Банк»).

При направлении Банком в адрес Клиента SMS - сообщений содержащих информацию об операциях совершенных с использованием ЭСП Клиент считается надлежащим образом проинформированным о совершении операции с ЭСП с момента направления Банком сообщения о такой операции на телефонный номер указанный Клиентом в Заявлении-Анкете.

При отсутствии телефонной связи с Клиентом и/или возможности предоставления Клиенту информации с использованием программно-технического комплекса «Клиент-Банк» («Интернет-Клиент-Банк») о совершении каждой операции с использованием ЭСП по Картсчету, и/или о совершении каждой операции с использованием ЭСП посредством программно-технического комплекса «Клиент-Банк» («Интернет-Клиент-Банк»), Банк оставляет за собой право самостоятельно определить порядок уведомления Клиента о совершении каждой операции по Картсчету способами указанными в п. 9.1. настоящих Условий.

Клиент считается надлежащим образом проинформированным о совершении операции с ЭСП с момента направления Банком сообщения о такой операции любым из указанных в п.9.1. настоящих Условий способом.

- предоставление выписки по Картсчету за любой период времени.

**1.6.** В рамках Договора Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться дополнительными услугами предусмотренными Договором. Основанием для предоставления Клиенту услуг предусмотренных Договором является соответствующее Заявление надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, и переданное в Банк с предъявлением Клиентом документа удостоверяющего личность, если иной порядок предоставления услуги не определен Договором.

Услуга дистанционного доступа к Картсчетам с использованием программно-технического Комплекса «Клиент-Банк» («Интернет-Клиент Банк») предоставляется Банком путем заключения с Клиентом отдельного соглашения по предоставлению данной услуги.

**1.7.** Предоставление услуг в рамках Договора осуществляется следующим категориям Клиентов физических лиц и в рамках следующих тарифов:

**1.7.1.** Клиентам, владельцам вкладов размещенных в ООО «Промсельхозбанк» (кроме вкладов «До востребования»), услуги предоставляются в соответствии с «Тарифным планом «Вкладчик». Тарифами по выпуску и обслуживанию банковских карт держателей-вкладчиков Банка (за исключением владельцев вкладов «До востребования»).

**1.7.2.** Клиентам, находящимся в трудовых отношениях с Организацией, заключившими с Банком «Договор об оказании услуг по зачислению денежных средств на счета банковских карт сотрудников организации», услуги предоставляются в соответствии с «Тарифами по обслуживанию банковских карт в валюте РФ в рамках зарплатного проекта».

**1.7.3.** Клиентам, не попадающим под категории, перечисленные в пп.1.7.1.-1.7.2., услуги предоставляются в соответствии с «Тарифами по обслуживанию банковских карт держателей - физических лиц в валюте РФ, долларах США, ЕВРО».

Тарифный план «Вкладчик» (Тарифы по выпуску и обслуживанию банковских карт держателей-вкладчиков Банка, за исключением владельцев вкладов «До востребования»), Тарифы по обслуживанию банковских карт в валюте РФ в рамках зарплатного проекта, Тарифы по обслуживанию банковских карт держателей - физических лиц в валюте РФ, долларах США, ЕВРО (далее – «Тарифы») размещаются на официальном сайте Банка: [www.pshbank.ru](http://www.pshbank.ru) и/или на информационных стендах в подразделениях Банка.

**1.8.** В рамках Договора Клиенту может быть открыт Картсчет в рублях РФ, долларах США, евро, к которому выпускается Карта.

**1.9.** Клиент обязуется предоставлять в Банк документы, подтверждающие сведения, устанавливаемые при открытии Картсчета по запросу Банка.

**1.10.** Клиент обязуется выполнять условия Договора.

**1.11.** Банк имеет право требовать от Клиента предоставления документов, подтверждающих изменение сведений, устанавливаемых при открытии Картсчета:

**1.12.** Клиент обязуется незамедлительно предоставлять Банку надлежаще оформленные документы, подтверждающие изменения сведений, устанавливаемых при открытии Картсчета, также своего статуса или изменении и дополнении в иных документах, незамедлительно уведомлять Банк в письменной форме с момента изменения адреса (места нахождения), почтовых реквизитов, номеров телефонов, факса и т.п.

**1.13.** Клиент обязуется предоставить в Банк сведения о своих действиях в интересах третьих лиц в течение 2-х банковских дней с момента совершения операций с денежными средствами и иным имуществом с использованием Картсчетов, открытых в рамках данного Договора.

**1.14.** Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 рабочих дней через информационные стенды Банка, и/или путем размещения уведомления на официальном сайте Банка: [www.pshbank.ru](http://www.pshbank.ru).

**1.15.** В случае несогласия Клиента с изменением Договора, Клиент имеет право расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Банк путем подачи заявления о расторжении Договора (Приложение №2) по форме, установленной Банком. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых условий Договора письменного уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями условий Договора.

**1.16.** В рамках Договора Клиент заранее дает акцепт на списание банковским ордером:

- денежных средств, ошибочно зачисленных на Картсчет;
- суммы процентов на сумму непредусмотренного неразрешенного овердрафта;
- суммы непредусмотренного неразрешенного овердрафта;
- сумм комиссионного вознаграждения и штрафов в соответствии с Тарифами Банка;
- суммы операций, совершенных по Карте (в т.ч. по дополнительным Картам) или с использованием реквизитов Карт(ы), в том числе, суммы задолженности по Картсчету;
- суммы операций совершенных в нарушение настоящего Договора, суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт(ы), а также с принудительным взысканием задолженности Клиента в соответствии с калькуляцией фактических расходов;
- суммы операций, ранее зачисленных Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными;
- суммы задолженности по другим договорам, заключенным с Банком.

В случае отсутствия на рублевых счетах Клиента денежных средств достаточных для выполнения его обязательств по Договору в российских рублях, Клиент поручает Банку продать иностранную валюту находящуюся на валютных счетах Клиента по курсу Банка на день продажи, в размере, достаточном для выполнения указанных обязательств Клиента по Договору, зачислить вырученные от продажи иностранной валюты рубли на рублевый счет Клиента в Банке и предоставляет Банку заранее данный акцепт списать без распоряжения денежные средства с рублевого счета Клиента для исполнения обязательств по Договору в российских рублях.

В случае отсутствия на валютных счетах Клиента денежных средств достаточных для выполнения его обязательств по Договору в иностранной валюте, Клиент поручает Банку купить иностранную валюту за счет денежных средств на рублевых счетах Клиента по курсу Банка на день покупки, в размере, достаточном для выполнения указанных обязательств Клиента по Договору, зачислить приобретенную иностранную валюту на валютный счет Клиента в Банке и предоставляет Банку заранее данный акцепт списать без распоряжения денежные средства с валютного счета Клиента для исполнения обязательств по Договору в иностранной валюте.

**1.17.** Денежные средства, размещенные Клиентом на Картсчетах в Банке, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**2.1. Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента (доверенного лица) в Банк для совершения банковских операций либо получения информации по счетам Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

**2.2. База данных Банка** – программно-аппаратный комплекс Банка, обеспечивающий проведение Клиентом операций по Картсчетам и содержащий информацию о Клиенте, достаточную для его идентификации и аутентификации в соответствии с Договором.

**2.3. Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи и приема наличных денежных средств, составления документов по операциям выдачи и приема и предоставления информации по балансу Картсчета.

**2.4. Держатель Карты** – физическое лицо – Клиент и/или Представитель, на имя которого выпущена Карта, получившее право на пользование Картой в соответствии с Договором. Образец подписи Держателя Карты имеется на оборотной стороне Карты. Именные данные Держателя Карты указываются на лицевой стороне карты, записываются на магнитной полосе и на микропроцессоре Карты.

**2.5. Идентификация** – установление личности Клиента при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по счетам Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

**2.6. Информирование об операциях с ЭСП** – деятельность Банка, направленная на информирование Клиента об операциях по Картсчету, совершенных с использованием Электронного средства платежа в порядке, предусмотренном Условиями обслуживания банковских карт ООО «Промсельхозбанк» и действующим законодательством Российской Федерации.

**2.7. Заявитель** - физическое лицо, обратившееся в Банк, с целью получения банковских услуг по Картсчету в соответствии с Договором. **2.8. Карта** – банковская карта ООО «Промсельхозбанк». Карта персонализирована (с указанием на лицевой стороне имени и фамилии Держателя Карты).

**2.8. Картсчет** – текущий счет физического лица, открытый на основании Договора, по которому совершаются операции, несвязанные с предпринимательской деятельностью с использованием Карт.

**2.9. Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого открыт Картсчет.

**2.10. Контрольная информация Клиента** – буквенная или цифровая информация, указываемая Клиентом в заявлении на предоставление услуги либо в ином документе, регистрируемая в базе данных Банка и используемая для аутентификации Клиента при обращении в Банк.

**2.11. Неразрешенный (несанкционированный, технический) овердрафт** - совершенная Клиентом операция с использованием Карты в сумме, превышающей сумму остатка на Картчете Клиента.

**2.12. ПИН** – персональный идентификационный номер, индивидуальный код, присваиваемый каждой Карте и используемый Держателем Карты при совершении операций с использованием карты в качестве аналога его собственноручной подписи.

**2.13. Подразделения Банка** – подразделения, осуществляющие обслуживание физических лиц: Отдел пластиковых карт, Операционный отдел, Отдел кассовых операций, дополнительные офисы.

**2.14. Представитель** – физическое лицо, которому Клиент предоставил право совершения операций по Картсчету на основании доверенности, составленной и переданной в Банк в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Условий, и на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России выпущена Дополнительная карта.

**2.15. Пролонгация** – продление срока действия Договора.

**2.16. Расходный лимит** – сумма денежных средств, доступных для проведения операций по Карте, включающая остаток собственных средств Клиента на Картсчете за вычетом сумм операций, заблокированных на Картсчете с учетом соответствующей комиссии. Блокировка суммы операции на Картсчете (уменьшение расходного лимита) производится в момент подтверждения Клиентом операции через удаленные каналы обслуживания либо при совершении операции с использованием карты с проведением авторизации, либо при совершении Банком перевода денежных средств с Картсчета в соответствии с условиями Договора.

**2.17. Средства доступа** – набор средств, выдаваемых/определяемых Банком для идентификации и аутентификации Клиента через удаленные каналы обслуживания. К средствам доступа в устройствах самообслуживания относятся Карта и ПИН.

**2.18. Тарифы** – утверждаемый Правлением Банка документ, устанавливающий комиссионное вознаграждение по операциям с банковскими картами MasterCard ООО «Промсельхозбанк»

**2.19. Электронное средство платежа (ЭСП)** – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств с картсчета Клиента в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием:

- банковских карт,
- посредством программно-технического комплекса «Клиент-Банк» («Интернет-Клиент-Банк»)),
- иных технических устройств (банкоматов, электронных терминалов).

**2.20.** Перечень определений, указанных в пп. 2.1-2.18 Условий не является исчерпывающим. Другие пункты Договора могут устанавливать дополнительные определения.

### **3. БАНКОВСКАЯ КАРТА**

**3.1.** Карта является собственностью Банка и выдается во временное пользование.

**3.2.** Банк имеет право отказать без объяснения причин в выдаче или перевыпуске Карты в случае отсутствия у лица, указанного в Заявлении на получение карты, регистрации (прописки), предоставления им в Заявлении на получение карты недостоверной и/или искаженной информации, наличии иных данных, свидетельствующих о невозможности выдачи (перевыпуска) Карты данному лицу.

**3.3.** Карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг, получения/взноса наличных денежных средств через банкоматы и терминальные устройства, для совершения иных банковских операций по счетам/вкладам Клиента, предусмотренных Договором.

**3.4.** С использованием Карты Клиент получает возможность совершать операции и получать информацию по своим счетам через удаленные каналы обслуживания.

**3.5.** Клиент имеет право обратиться в Банк с письменным заявлением на получение дополнительной Карты, как на имя самого Клиента, так и на имя указанного им Представителя с взиманием вознаграждения согласно установленным Банком Тарифам.

Отношения между Клиентом и его Представителем регулируются настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

Для выпуска Дополнительной карты на имя Представителя Клиент предоставляет в Банк Заявление-Анкету, составленное по форме Приложения №1 к настоящим Условиям с указанием сведений о Представителе.

При получении Представителем Дополнительной карты на его имя Представитель предъявляет в Банк документ, удостоверяющий личность Представителя, а также иные документы, подтверждающие сведения, указанные в Заявлении-Анкете Клиента на выпуск Дополнительной карты и необходимые для идентификации Представителя.

Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске Дополнительной карты без указания причин.

Срок действия Дополнительной карты не может превышать срока действия основной карты.

**3.6.** При получении Карты Держатель обязан подписать Карту в специально отведенном на карте месте. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи, проставляемой Держателем на документе по операциям с использованием Карты, может являться основанием для отказа в проведении операции с использованием Карты и изъятию такой Карты из обращения.

**3.7.** Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Клиентом Карты, выпущенной на новый срок действия.

**3.8.** Банк имеет право перевыпускать Карту (в т.ч. дополнительную) по истечении срока ее действия, в случае если Клиент письменно не уведомил Банк за 30 календарных дней до истечения срока действия Карты об отказе от пользования Картой.

**3.9.** Карта не перевыпускается при отсутствии операций с использованием Карты в течение года, предшествующего перевыпуску Карты, а также в случае получения Банком письменного отказа Клиента от перевыпуска Карты не позднее, чем за 30 календарных дней до дня истечения срока действующей Карты, в случае наличия просроченной задолженности перед Банком.

**3.10.** Перевыпуск Карты осуществляется Банком:

- в случае последующего оформления Клиентом Заявления, но не позднее момента получения перевыпущенной Карты;
- по Заявлению Клиента, поданному до перевыпуска Карты в офисе Банка.

**3.11.** Банк имеет право при нарушении Держателем настоящих Условий банковского обслуживания, Договора, при возникновении просроченной задолженности по Картсчету или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента (включая риск несанкционированного использования Карты) либо нарушение действующего законодательства РФ, нормативных актов Банка России:

- приостановить или прекратить действие Карт(ы), а также принимать для этого все необходимые меры вплоть до изъятия Карт(ы);
- направить Держателю уведомление с требованием возврата Карт(ы) в Банк.

**3.12.** Держатель должен вернуть карту в Банк по месту ее выдачи при подаче Клиентом заявления на перевыпуск карты до истечения ее срока действия, при подаче претензии в Банк о несанкционированных операциях по Карте, а также по требованию Банка не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате Карты.

**3.13.** Документы, оформляемые при совершении операций по Карте, могут быть подписаны личной подписью Держателя либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи Держателя: ПИНа.

Операции, произведенные с использованием Банковской карты и соответствующего ПИНа признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат, с учетом п. 3.15. Условий если иное прямо не установлено действующим законодательством.

**3.14.** Держатель обязуется сохранять все документы по операциям с Картой в течение 6-ти месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по Карте (Картам) или для урегулирования спорных ситуаций.

**3.15.** Держатель обязуется:

- не сообщать ПИН, не передавать Карту (ее реквизиты) для совершения операций другими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты;
- нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН;

Операции, произведенные с использованием реквизитов Банковской карты (в том числе номера карты и/или срока действия и/или кода CVC 2 при его запросе), признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат, если иное прямо не установлено действующим законодательством.

- не совершать операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная;
- выполнять Условия и при наличии дополнительных Карт обеспечить выполнение Условий Держателями дополнительных Карт.

**3.16.** Для осуществления контроля за расходованием средств по Картам (в т.ч. дополнительным) Клиент может подать письменное заявление в Банк по месту ведения Картсчета для установления следующих лимитов и ограничений:

- лимит на получение наличных денежных средств по Карте (Картам) в течение определенного периода времени;
- лимит на совершение операций в торговой/сервисной сети по Карте (Картам) в течение определенного периода времени;
- общий лимит на совершение операций по Карте (Картам) в течение определенного периода времени;
- страны, разрешенные для совершения операций по Карте.

**3.17.** Банк имеет право устанавливать лимиты на проведение операций по Картам с уведомлением Держателей, через информационные стенды подразделений Банка и официальный сайт Банка.

**3.18.** При проведении авторизации в момент совершения операции с использованием Карты Банк уменьшает расходный лимит по Карте на сумму операции (в т.ч. сумму взимаемой платы) сроком до 30 дней.

**3.19.** Расходный лимит по Карте при проведении операций зачисления денежных средств через удаленные каналы обслуживания увеличивается не позднее календарного дня, следующего за днем совершения операции. Зачисление суммы данной операции на Картсчете, а также погашение суммы овердрафта по Картсчету (при наличии) осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

**3.20.** Держатель Карты обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты Карты, ПИНа.

**3.21.** В случае утраты Карты, ПИНа, либо возникновения у Держателя подозрений, что Карта, ПИН, постоянный пароль могли быть утрачены, либо возникновения риска несанкционированного использования Карты, ПИНа Держатель Карты должен незамедлительно сообщить в Банк по телефонам, указанным в Памятке о мерах безопасного использования банковских карт (Приложение № 4), и следовать полученным инструкциям. В случае утраты Карты либо несанкционированного использования Карты, устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением Держателя, составленным по форме Банка (Приложение № 5). При утрате Карты и/или несанкционированном использовании Карты указанные действия должны быть совершены Клиентом не позднее дня, следующего за днем получения от оператора по переводу денежных средств уведомления о совершенной операции по Картсчету. Вместе с указанным заявлением Клиент обязан представить копию заявления в правоохранительные органы о совершении несанкционированной операции по счетам Клиента с отметкой правоохранительного органа о принятии такого заявления. В отсутствие копии соответствующего заявления в правоохранительные органы с отметкой правоохранительного органа о его принятии заявление Клиента не подлежит рассмотрению Банком.

В случае, если в указанный срок Держатель не предоставит лично или через представителя, либо с использованием средств почтовой/курьерской связи в Банк письменное заявление в отношении операций по Картсчету, о которых Банк проинформировал Держателя, последующие претензии Держателя по таким операциям не подлежат удовлетворению.

Банк рассматривает заявления Держателя не более 30 дней со дня получения такого заявления, а также не более 60 дней со дня получения заявления в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

**3.22.** Держатель несет ответственность за все операции с Картой, совершенные:

- по дате получения Банком устного сообщения об утрате Карты включительно, при условии подачи в Банк письменного заявления об утрате Карты в течение трех календарных дней с даты устного сообщения;

- по дате получения Банком письменного заявления об утрате Карты включительно, при отсутствии устного сообщения или нарушении срока подачи письменного заявления;

**3.23.** Если информация о ПИНе или реквизитах Карты стала доступной третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя. Для дальнейшего использования Карты Клиенту необходимо подать заявление на перевыпуск Карты по месту ведения Картсчета.

**3.24.** При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть Kartu в Банк.

**3.25.** Взамен утраченной/технически неисправной Карты Банк выдает Держателю перевыпущенную Kartu. Услуги по перевыпуску банковской карты оплачиваются держателем согласно Тарифам.

#### **4. КАРТСЧЕТ**

**4.1.** Для отражения операций, проводимых в соответствии с Договором, Банк открывает Клиенту Картсчет. Проценты на остаток средств на Счете Карты начисляются в соответствии с действующими Тарифами Банка.

**4.2.** Операции с использованием Карты проводятся в пределах расходного лимита по Карте.

**4.3.** Банк осуществляет конверсию сумм операций, произведенных с использованием Карт Клиента в валюту Картсчета согласно Тарифам по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком.

**4.4.** Курс конверсии, действующий на момент обработки операций Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

**4.5.** Клиент обязан контролировать достаточность средств на Счете Карты, необходимых для списания Банком комиссий за проведение операций по Картсчету, предусмотренных Тарифами.

**4.6.** При поступлении на Картсчет в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств сумм в валюте, отличной от валюты Картсчета, Банк вправе произвести конверсию поступившей/внесенной суммы согласно Тарифам по курсу Банка, действующему на момент ее зачисления на Картсчет.

**4.7.** Банк банковским ордером на условиях заранее данного акцепта списывает с Картсчета Клиента суммы, предусмотренные в п. 1.16 настоящих Условий.

**4.8.** Банк списывает без дополнительного распоряжения Клиента с Картсчета суммы, подлежащие списанию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**4.9.** В случае возникновения задолженности по Картсчету, по которому овердрафт не предусмотрен, уменьшать на сумму неисполненного денежного обязательства доступный для совершения операций остаток по другим Картам Клиента в Банке, счета которых открыты в той же валюте, до погашения суммы задолженности.

**4.10.** Клиент соглашается с тем, что в случае возникновения задолженности по Картсчету, по которому овердрафт не предусмотрен, Банк имеет право на списание суммы неисполненного денежного обязательства без распоряжения клиента в пределах остатка по другим Картсчетам Клиента в Банке. Для этих целей Клиент уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на других Картсчетах Клиента, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.

**4.11.** Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право без дополнительного распоряжения клиента на списание с Картсчета в пределах остатка суммы денежного обязательства по другим договорам Клиента. Для этих целей Клиент уполномочивает Банк конвертировать денежные средства,

находящиеся на Картсчете, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.

**4.12.** Закрытие Картсчета и возврат остатка денежных средств с Картсчета производится по заявлению Клиента при условии отсутствия задолженности и завершения мероприятий по урегулированию спорных транзакций по истечении 35 календарных дней:

- с даты сдачи Клиентом всех Карт, открытых к этому счету;
- по истечении срока действия Карт;
- с даты подачи заявлений об утрате Карт.

**4.13.** По истечении срока действия карты, Банк имеет право закрыть Картсчет в случае, если в течение года по счету Карты отсутствовали операции.

## **5. БАНКОВСКИЕ ОПЕРАЦИИ ПО КАРТСЧЕТАМ**

**5.1.** Клиент обязуется не проводить по Картсчетам операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности. Клиент обязуется предоставлять в Банк сведения в письменной форме, необходимые для идентификации лица, к выгоде которого действует Клиент при совершении им операций по Картсчету.

**5.2.** Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых банковских операций, осуществляемых Клиентом по своим Картсчетам в Банке, могут применяться ограничения, установленные законодательными и нормативными актами Российской Федерации, нормативными документами Банка России, внутренними правилами и процедурами Банка и/или других банков, финансовых учреждений и/или платежных систем, через которые такие операции осуществляются.

**5.3.** Операции снятия и внесения наличных денежных средств проводятся по Картсчету через банкоматы и подразделения Банка, через другие финансовые учреждения и принадлежащие им банкоматы и терминальные устройства, принимающие к обслуживанию соответствующую банковскую карту Клиента.

**5.4.** При предоставлении услуг в рамках Договора идентификация Клиента Банком осуществляется:

- при проведении операции через подразделения Банка - на основании предъявленной Клиентом Карты и/или на основании документа, удостоверяющего личность Клиента; Клиент считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на Карту (магнитную полосу Карты, микропроцессор Карты, лицевую сторону Карты), и/или соответствия реквизитов документа, удостоверяющего личность, информации, содержащейся в базе данных Банка;

- при проведении операций через банкоматы и пункты выдачи наличных Банка - на основании предъявленной Клиентом Карты; Клиент считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на магнитную полосу Карты или микропроцессор Карты, информации, содержащейся в базе данных Банка;

- в Банке - на основании номера Карты и/или по фамилии, имени, отчеству Клиента; информация, полученная в результате идентификации, должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка;

**5.5.** При предоставлении услуг в рамках Договора аутентификация Клиента Банком осуществляется:

- при проведении операции через подразделения Банка - на основании ввода правильного ПИНа и/или на основании документа, удостоверяющего личность Клиента;

- при проведении операций через банкоматы и терминальные устройства Банка - на основании ввода правильного ПИНа;

- в круглосуточной службе клиентской поддержки - на основании правильной контрольной информации Клиента и/или ответов на вопросы о персональных данных Клиента, ранее указанных в Заявлении-анкете на банковское обслуживание Клиента либо в ином документе, оформленном Клиентом в рамках Договора, и содержащихся в базе данных Банка;

**5.6.** Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении операций в рамках Договора методы идентификации и аутентификации являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение операций и предоставление информации по счетам Клиента.

**5.7.** Банк имеет право отказать в проведении операции или предоставлении информации по счетам, в случае если Клиент не идентифицирован и не аутентифицирован в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, а также, если сумма расходного лимита по Карте недостаточна для проведения операции и списания комиссий, предусмотренных Тарифами.

**5.8.** Документальным подтверждением факта совершения Клиентом операции является протокол проведения операций в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию клиента и совершение операции в системе.

**5.9.** Банк имеет право требовать предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутрибанковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования Карты.

**5.10.** Клиент может осуществлять переводы денежных средств со своего Картсчета, а также оформить в Банке поручение на периодическое перечисление денежных средств со своего Картсчета. Банк исполняет данные поручения при наличии достаточных денежных средств на Картсчете (в пределах расходного лимита по Картсчету, к которому оформлено поручение, с учетом срока действия оформленного поручения).

**5.11.** Банк имеет право после предварительного предупреждения отказать Клиенту в приеме от него распоряжений на проведение операции по Картсчету, подписанных аналогом собственноручной подписи, в случае выявления сомнительных операций. При этом Банк принимает от клиента только надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе.

**5.12.** Банк имеет право запрашивать у Клиента документы и письменные объяснения по предполагаемым либо совершенным операциям по Картсчету.

**5.13.** Банк не несет ответственности за ошибки Клиента или дублирование какого-либо из данных им поручений или распоряжений. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом денежных средств получателям Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

**5.14.** Поручения Клиента на перевод денежных средств с Картсчета исполняются Банком не позднее следующего рабочего дня после даты оформления поручения, если иной срок исполнения не указан в поручении.

Зачисление Банком денежных средств на Картсчет Клиента при проведении операции по внесению наличных денежных средств осуществляется в день совершения операции.

Платежи и переводы поступающие на имя Клиента из других кредитных организаций зачисляются Банком на соответствующий Картсчет Клиента не позднее следующего рабочего дня после дня зачисления соответствующей суммы денежных средств на корреспондентский счет Банка, если иные сроки зачисления не предусмотрены договором о зачислении денежных средств на Картсчета Клиентов по реестрам от третьих лиц.

Платежи и переводы в иностранных валютах с Картсчетов Клиента в Банке на счета третьих лиц в других кредитных организациях (находящихся в Российской Федерации или за её пределами) осуществляются с учетом праздничных и нерабочих дней в Российской Федерации и в той стране, в которой происходит зачисление денежных средств в соответствующей иностранной валюте.

**5.15.** Банк имеет право запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**5.16.** Банк имеет право не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов, необходимых Банку, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, банковским правилам и условиям Договора.

**5.17.** Банк имеет право отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Картсчет Клиента, в случае, если Клиентом не представлены информация и документы, которые затребованы Банком для осуществлений расчетно-кассового обслуживания Клиента, в том числе для совершения операций по Картсчету, в соответствии с законодательством Российской Федерации (в т.ч. предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»), а также в соответствии с нормативными актами Банка России.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1** Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и условиями Договора.

**6.2** Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и Отчетов по Картсчетам. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в платежных системах), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.

**6.3** Банк не несет ответственность, в случае если информация о Картсчетах Клиента, Карте, контрольной информации Клиента, или проведенных Клиентом операциях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата информации в каналах связи во время их использования.

**6.4** Банк не несет ответственность, в случае если информация о Карте, ПИНе, контрольной информации Клиента станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.

**6.5** Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

**6.6.** Банк не несет ответственности:

- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИНа;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по Картам;
- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

**6.7.** Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае если исполнение таких обязательств становится невозможно или затруднено, или задерживается ввиду возникновения форс-мажорных обстоятельств, что включает без ограничений принятие, опубликование и/или изменение в толковании или применении каких-либо законодательных или нормативных актов, решений и т.п. государственными или муниципальными органами Российской Федерации или других государств, Банком России или центральными (национальными) банками других государств (в том числе ограничения по конвертации и переводу иностранных валют), в результате которых исполнение Банком своих обязательств становится незаконным или неправомерным, а также саботаж, пожары, наводнения, взрывы, стихийные бедствия, гражданские волнения, забастовки и любые выступления работников, восстания, беспорядки, войны или действия правительств или любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Банка (обстоятельства непреодолимой силы). Если стороны не достигнут письменного соглашения об обратном, при наступлении Обстоятельств непреодолимой силы Банк вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору, которые попадают под действие Обстоятельств непреодолимой силы до момента прекращения действия таких Обстоятельств непреодолимой силы.

**6.8.** Банк не несет ответственности в случаях невыполнения Клиентом условий Договора.

**6.9.** Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

**6.10** Клиент несет ответственность перед Банком за ущерб и расходы, понесенные Банком в результате нарушения Клиентом условий или положений Договора или законодательных или нормативных актов.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ**

**7.1.** Клиент обязуется незамедлительно информировать Банк об изменении данных, указанных в заявлении - анкете на банковское обслуживание физических лиц, а также предоставить в Банк документы, подтверждающие изменение фамилии, имени, отчества и паспортных данных.

**7.2.** Клиент соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, если иное не предусмотрено правилами предоставления Банком определенных услуг, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**8.1.** Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе, по номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанных Клиентом в Заявлении-анкете на банковское обслуживание физических лиц либо в иных документах, оформляемых в рамках Договора, сообщения информационного характера.

**8.2.** Банк вправе информировать Клиента о наступлении сроков исполнения обязательств Клиента перед Банком по погашению задолженности, а также о возникновении просроченной задолженности по имеющимся перед Банком обязательствам по любым каналам связи, в том числе направление SMS-сообщений на мобильный телефон Клиента, почтовое письмо, телеграммы, голосовые сообщения, сообщения по электронной почте.

**8.3.** Клиент обязуется уплачивать комиссии и иные платы, установленные Банком за банковское обслуживание Клиента в соответствии с Тарифами.

**8.4.** Клиент предоставляет Банку право на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в Заявлении-анкете на банковское обслуживание физических лиц и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах, подписывая Заявление-анкету на банковское обслуживание физических лиц.

Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора в случае отсутствия сведений о его отзыве.

Клиент уполномочивает Банк:

**8.4.1.** предоставлять Партнеру Банка информацию о Клиенте для осуществления регистрации в программах по выпуску Карт, проводимых Банком и Партнерами Банка по выбранному Клиентом карточному продукту, необходимую для исполнения Договора;

**8.4.2.** для целей хранения документов, содержащих персональные данные Клиента, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг и соглашение о конфиденциальности.

**8.5.** Стороны обязуются урегулировать споры и претензии, возникающие в связи с исполнением Договора, путем переговоров.

**8.6.** В случае обнаружения Клиентом какой-либо спорной ситуации, связанной с его счетами в Банке, Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Банк путем подачи письменного заявления в подразделение Банка.

**8.7.** Банк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации и письменно уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления. Для урегулирования возникшей спорной ситуации Банк может пригласить Клиента на личную встречу с уполномоченным сотрудником Банка.

**8.8.** В случае вступления отдельных пунктов настоящего Договора в противоречие с новыми законодательными актами и нормативными актами Банка России, это не затрагивает действительность остальных положений Договора.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА, ЗАКРЫТИЕ СЧЕТОВ**

**9.1.** Договор действует без ограничения срока.

**9.2.** Стороны признают, что действие Договора прекращается в момент закрытия последнего Картсчета Клиента, открытого в рамках Договора либо подпадающего под действие Договора, а также при окончании использования услуг Банка, предусмотренных Договором.

При наличии у Клиента к моменту закрытия последнего Картсчета Клиента непогашенной задолженности перед Банком по Договору, в том числе задолженности по овердрафту, а также задолженности по оплате комиссий Банка, действие Договора прекращается после полного погашения такой задолженности.

**9.3.** Клиент вправе в любой момент расторгнуть Договор, уведомив о данном намерении Банк путем подачи в Банк Заявления о закрытии счета банковской карты по форме, установленной Банком (Приложение №4).

**9.4.** В случае получения Банком письменного Заявления о расторжении Договора Клиента, Банк имеет право объявить недействительными и блокировать все Карты, выпущенные Клиенту (включая дополнительные Карты). В этом случае Карты подлежат возврату Клиентом в Банк.

**9.5.** Банк закрывает Картсчета Клиента в установленном порядке в соответствии с Договором, законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Банковскими правилами.

**9.6.** С момента закрытия Картсчетов Клиента отменяются поручения на периодическое перечисление денежных средств, данные в соответствии с п. 6.10 настоящих Условий. Банк прекращает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Клиента, зачислять на Картсчет поступающие денежные суммы, возвращая их в адрес отправителя не позднее следующего за днем поступления средств рабочего дня.

**9.7.** Банк возвращает Клиенту остатки денежных средств на его счетах в Банке наличными денежными средствами либо на основании поручения Клиента средства перечисляются по реквизитам, предоставленным Клиентом.

**9.8.** Закрытие Картсчета не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком задолженность по Картсчету, включая задолженность по оплате комиссий Банка.